



**Обучение персонала на фармпроизводстве.  
Повышение квалификации сотрудников.  
*(Презентация исследования)***



# ТЕНДЕНЦИИ РЫНКА ТРУДА ФАРМОТРАСЛИ

- ✓ Локализация производственных площадок в России: открытие до 7 новых производств ежегодно.
- ✓ Рост числа производственных вакансий: в 2016 году составил 18% по сравнению с 2015 годом.
- ✓ Серьезный дефицит персонала в фармпроизводстве за счет расширения производственных мощностей.
- ✓ Размер зарплатных ожиданий для соискателей в 2016 году существенно не изменился по сравнению с 2015 годом.

*\* Использованы официальные данные внешних источников (НН.ru)*



# ПАСПОРТ ИССЛЕДОВАНИЯ



**Аудитория**

Фармацевтические производства: 95 предприятий

**География**

Россия

**Метод**

Количественный опрос по электронной почте

**Время проведения**

Март – апрель 2017

## Цель:

- ✓ выявить наиболее оптимальные формы обучения персонала на фармпроизводстве;
- ✓ определить самые востребованные формы повышения квалификации сотрудников.



# ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТОВ

## Уровень позиции



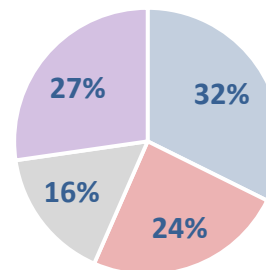
## Направления деятельности



При этом в рамках деятельности респонденты занимаются следующими направлениями:

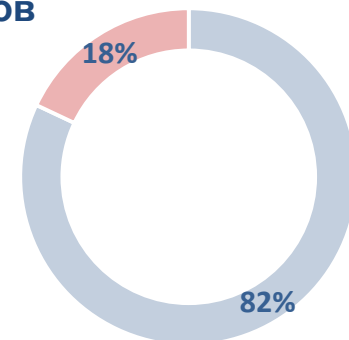
- ✓ Обучение персонала – 72%
- ✓ Повышение квалификации – 12%
- ✓ Стажировка персонала – 3%
- ✓ Первыми двумя направлениями – 7%
- ✓ Нижем из вышеперечисленного – 6%

## Количество сотрудников



- менее 100
- от 100 до 200
- от 200 до 300
- более 300

## Капитал компании

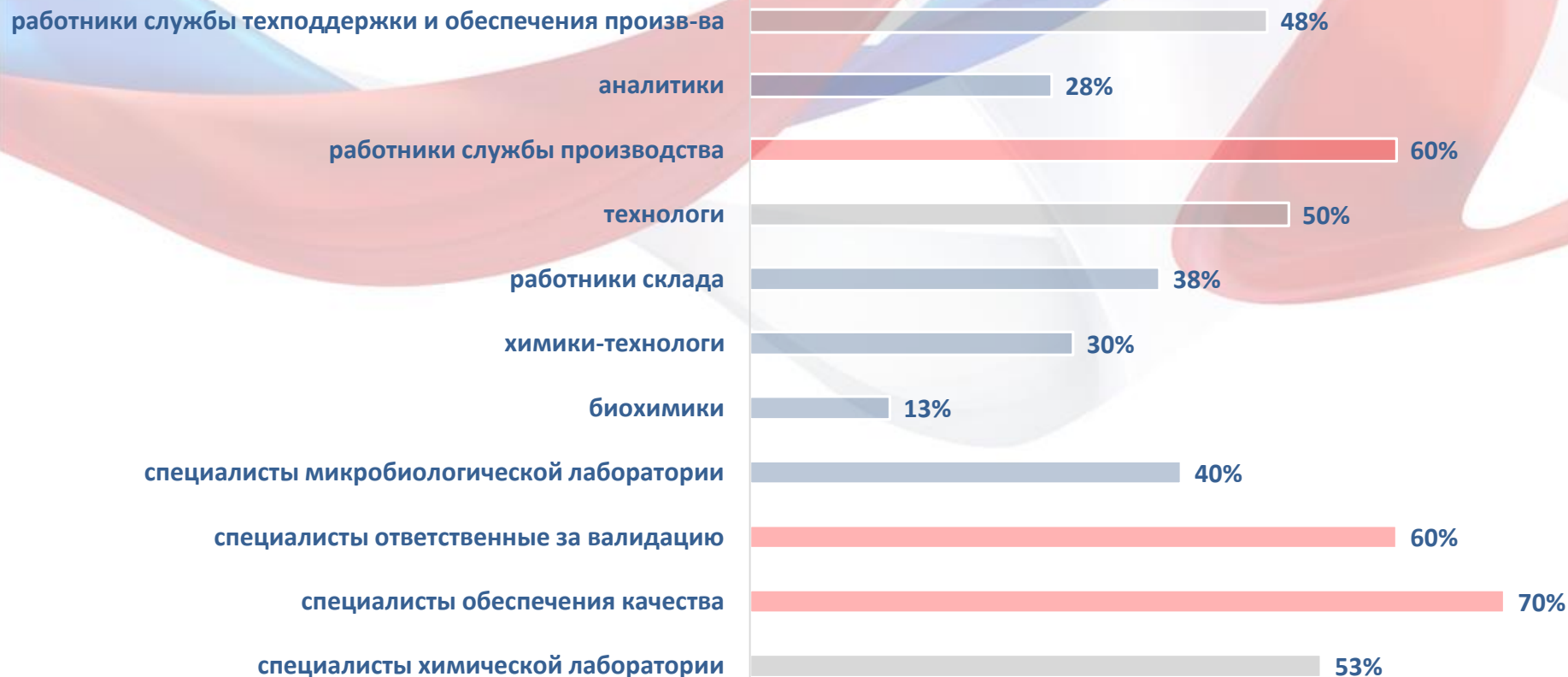


- Российский
- Иностранный



# ПОТРЕБНОСТЬ В ОБУЧЕНИИ

## Специалисты, нуждающиеся в повышении квалификации

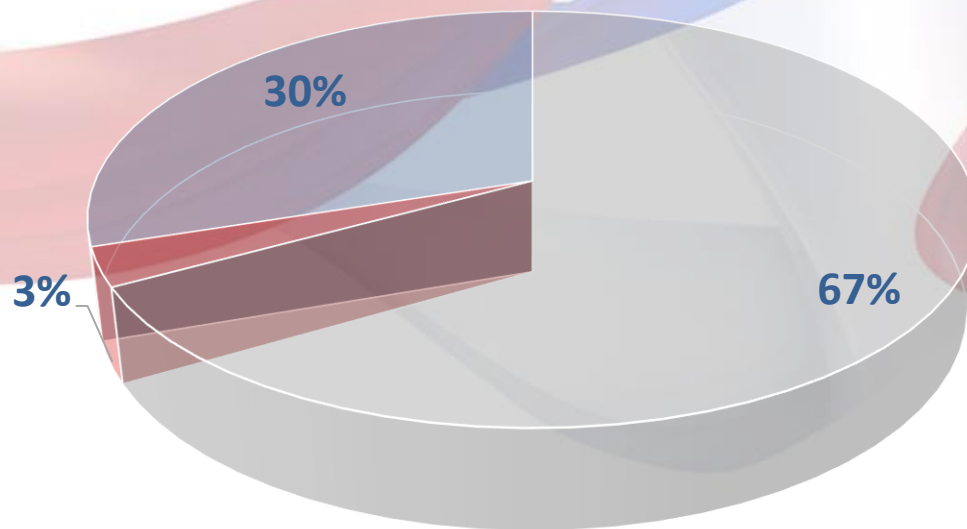


23% - другие специалисты, в число которых вошли: вирусологи, менеджеры проектов разработки и трансфера технологий, специалисты производства радиофармпрепаратов, специалисты отделов регистрации и маркетинга, специалисты службы главного инженера.



# ПОТРЕБНОСТЬ В ОБУЧЕНИИ

## По уровню персонала

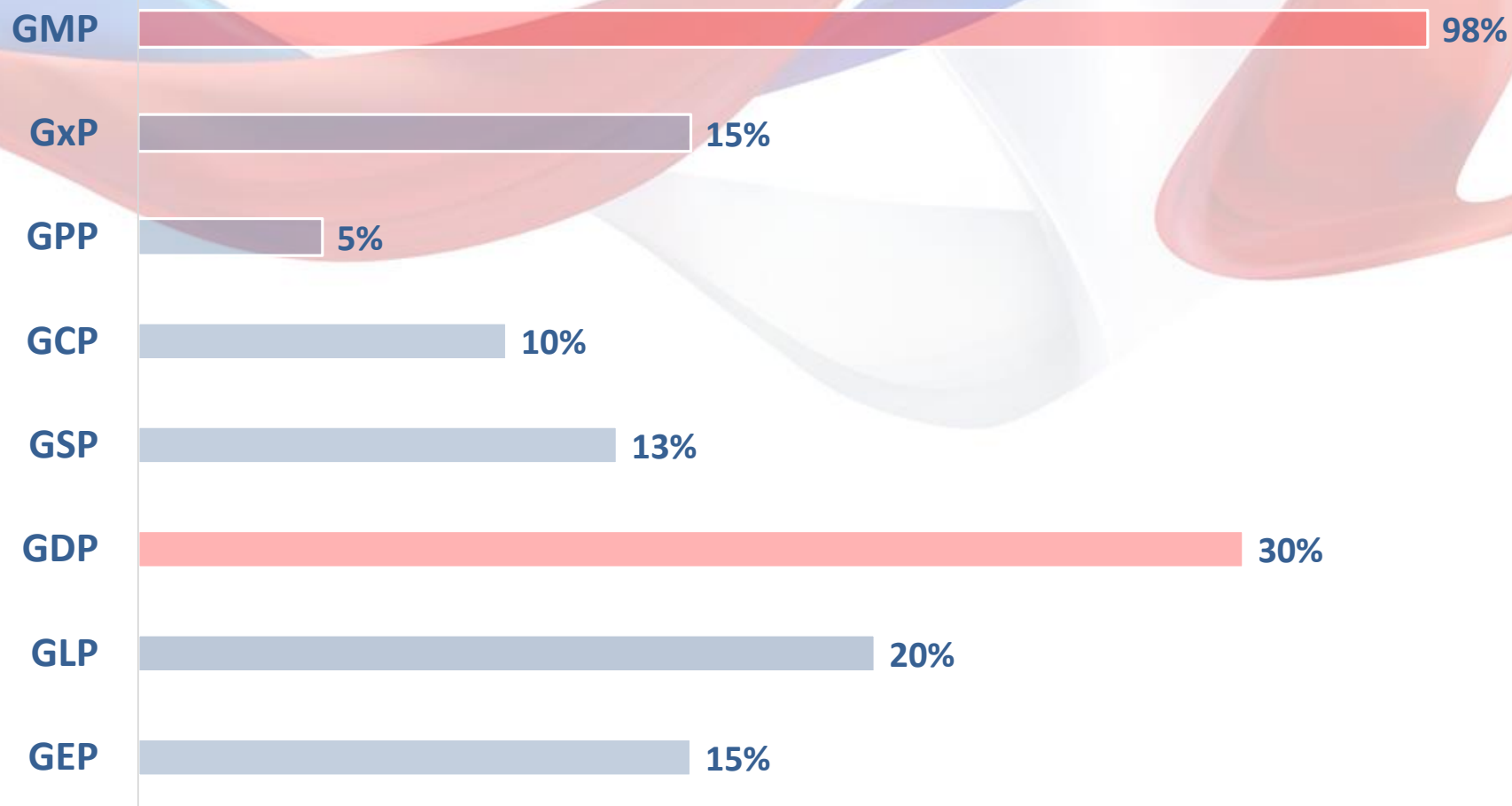


- Ответственный персонал
- Специалисты
- Специалисты и ответственный персонал



# НАПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

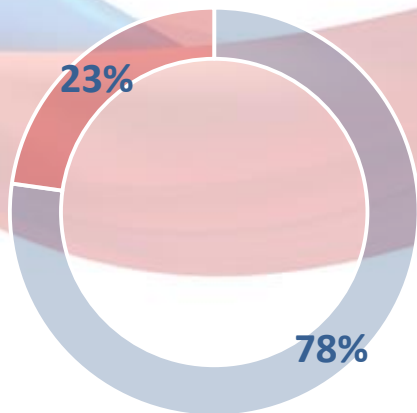
Надлежащие практики, по которым проводится обучение





# АУТСОРСИНГ ОБУЧЕНИЯ

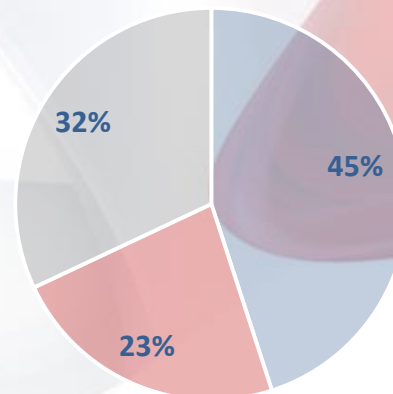
## Передача на аутсорсинг



■ Да

■ Нет

## Количество внешних обучений



■ от 1 до 5

■ от 6 до 15

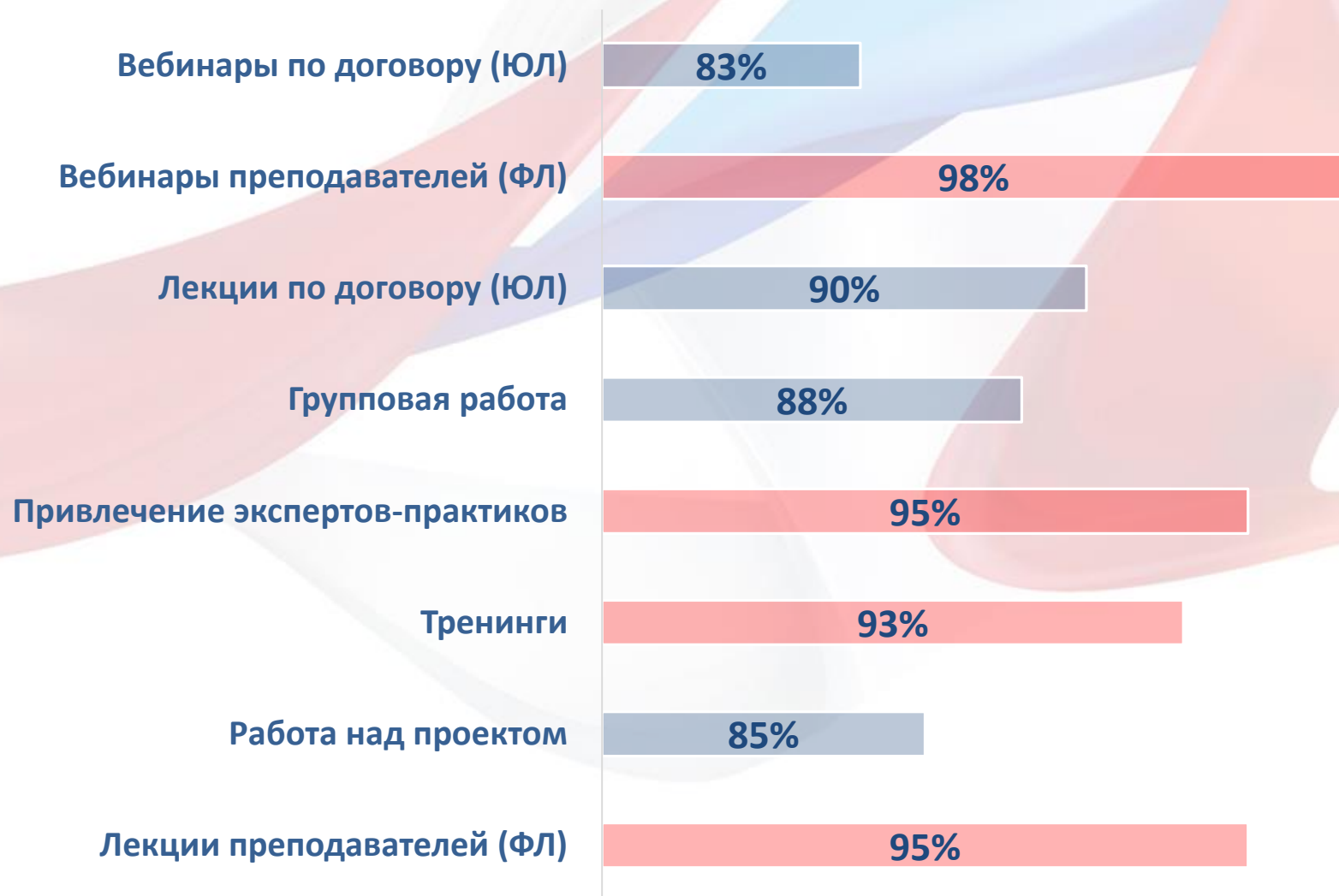
■ более 15

При этом средний бюджет на обучение одного сотрудника – 30 000 рублей в год.



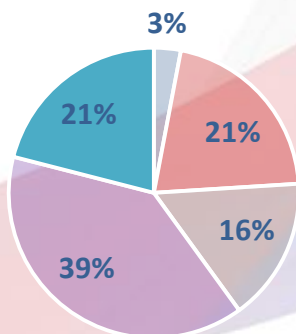


# ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ



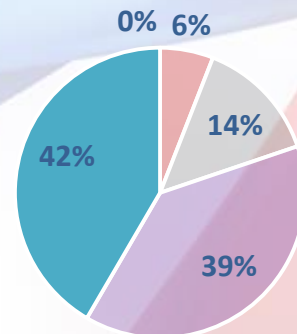
# ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ

Оценка лекций преподавателей для физических лиц



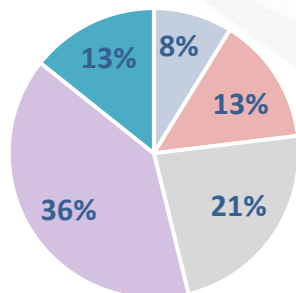
- Крайне неудовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Удовлетворительно
- Хорошо
- Отлично

Оценка лекций по договору для юридических лиц



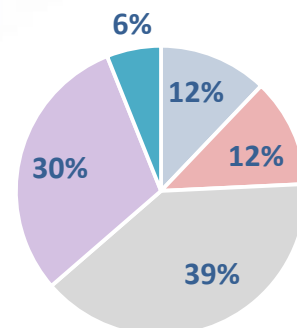
- Крайне неудовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Удовлетворительно
- Хорошо
- Отлично

Оценка вебинаров преподавателей для физических лиц



- Крайне неудовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Удовлетворительно
- Хорошо
- Отлично

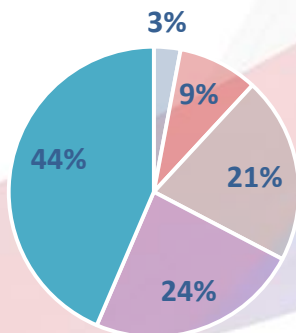
Оценка вебинаров по договору для юридических лиц



- Крайне неудовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Удовлетворительно
- Хорошо
- Отлично

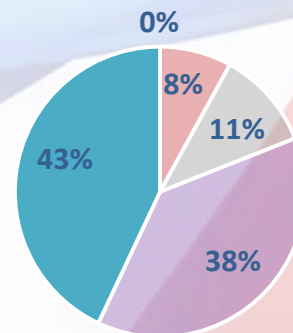
# ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ

## Работа над проектом



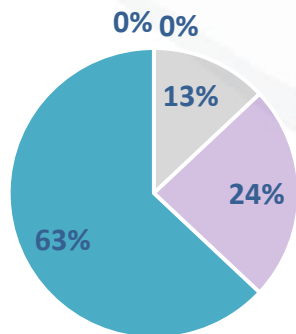
- Крайне неудовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Удовлетворительно
- Хорошо
- Отлично

## Тренинги

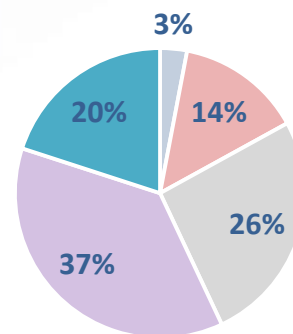


- Крайне неудовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Удовлетворительно
- Хорошо
- Отлично

## Привлечение экспертов-практиков



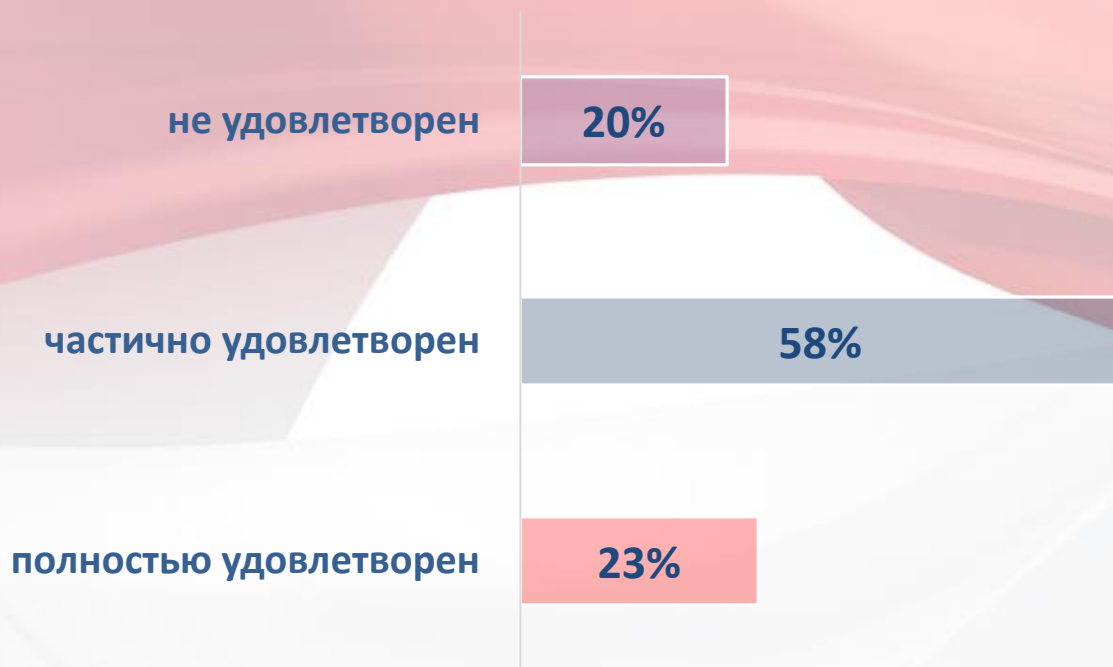
## Групповая работа





# ОЦЕНКА ОБУЧЕНИЯ

## Оценка организации обучения на предприятии



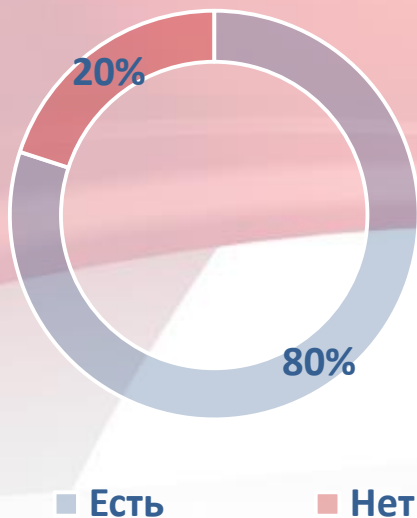
## Оценка полезности обучения на предприятии



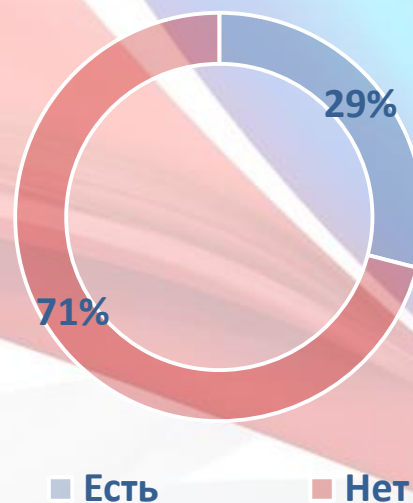


# КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

## Дефицит кадров



## Стратегия по преодолению дефицита



При этом 46% респондентов отметили, что повышение квалификации сотрудника не является дополнительным аргументом при назначении на более высокую позицию или увеличении уровня заработной платы.



## РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- ✓ Наибольшая потребность в обучении существует среди специалистов обеспечения качества (70%), специалистов ответственных за валидацию и работников служб производства (по 60% соответственно).
- ✓ По уровню позиции самая высокая потребность в обучении у ответственного персонала (руководителей производства, руководителей подразделений контроля качества, уполномоченных лиц).
- ✓ GMP – самая актуальная надлежащая практика, по которой проводится обучение на предприятиях.
- ✓ Порядка 80% предприятий привлекают внешних провайдеров для организации обучения. Средний бюджет на обучение одного сотрудника – 30 000 рублей в год.
- ✓ Наиболее распространенные формы обучения – вебинары (98%) и семинары (95%) преподавателей для физических лиц, а также привлечение экспертов-практиков (95%), которые, по оценке респондентов, обладают наибольшей эффективностью (63% - поставили оценку «отлично»).
- ✓ В целом, существует зона роста для совершенствования процесса организации обучения на предприятиях: об этом говорит частичная удовлетворенность респондентов по направлению оценки обучения (58%).
- ✓ В отрасли существует серьезная нехватка профессиональных кадров, что отразили 80% респондентов. При этом только лишь 29% имеют четкую стратегию по преодолению кадрового дефицита.



Москва, Лавров переулок, дом 6

Телефон: +7 (495) 676-43-60, Факс: +7 (495) 911-31-93

E-mail: [info@gilsinp.ru](mailto:info@gilsinp.ru)

Телефон для консультаций по вопросам инспектирования  
иностраных производителей лекарственных средств:

+7 (495) 911-39-64

+7 (495) 676-43-60 (доб. 120)

График работы: пн-пт с 9.00 до 18.00